



CAWANGAN PENGURUSAN LATIHAN
HOSPITAL KUALA LUMPUR
JALAN PAHANG
50586 KUALA LUMPUR

Tel : 03-26155555 ext : 6453
Fax : 03-26916724
Website : www.hkl.gov.my



Ruj. Kami : HKL/CPL/98/124/1/06 Jld.34(29)
Tarikh : 18 Februari 2019



Profesor Dr. Puteri Nemie Jahn Kassim
Pensyarah
Kuliyah Undang - Undang Ahmad Ibrahim
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
P.O Box 10, 50728, Kuala Lumpur

YBhg.Prof.Dr,

JEMPUTAN PENCERAMAH KURSUS PENGURUSAN ADUAN AWAM DAN KES MEDIKOLEGAL 2019

Dengan hormatnya saya menarik perhatian tuan kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Hospital Kuala Lumpur akan menganjurkan **Kursus Pengurusan Aduan Awam Dan Kes Medikolegal 2019** bagi anggota HKL pada 8 Mac hingga 10 Mac 2019 bertempat di **Hotel Goldcourse Klang, Selangor**. Peserta kursus ini melibatkan pelbagai jawatan dan jabatan di hospital.

3. Bagi tujuan melaksanakan program ini dengan jayanya, sukacita pihak urusetia menjemput YBhg.Prof.Dr untuk menyampaikan ceramah pada tarikh, masa dan tajuk seperti berikut :-

Tarikh : 9 Mac 2019 (Sabtu)
Masa : 11.30 - 12.30 Tengahari
Tajuk : Medical Law and Ethic : An Overview

Masa : 2.00 - 3.00 Petang
Tajuk : Understanding Medical Negligence

4. Kerjasama dan kehadiran YBhg.Prof.Dr untuk menyampaikan ceramah berkenaan adalah diharapkan dan amatlah dihargai. Sebarang pertanyaan berhubung dengan program, sila **Dr Zulkefli Abdul Rani** di talian **012-3137903**.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(AHMAD HAMIDI BIN RAMLI)
b.p Pengarah
Hospital Kuala Lumpur



Certified to ISO 9001:2015
Cert No: QMS 01429

**PENYAYANG, KERJA BERPASUKAN DAN PROFESIONALISME
ADALAH BUDAYA KERJA KITA**

KURSUS PENGURUSAN ADUAN AWAM & KES MEDIKOLEGAL 2019

HARI PERTAMA 8 MAC 2019 (JUMAAT)		
MASA	TOPIK	PENCERAMAH
1.00-3.00 ptg	Pendaftaran Peserta	Urusetia
3.00-3.30 ptg	Perasmian Kursus oleh Pengarah Hospital Kuala Lumpur Sesi Bergambar	Urusetia Penyelaras Kursus
3.30-4.00 ptg	Minum Petang	
4.00-5.30 ptg	Garis Panduan Pengurusan Aduan Awam KKM	Cik Nurul Jannah bt Mohd Noor Pegawai Perhubungan Awam Unit Komunikasi Korporat Kementerian Kesihatan Malaysia
7.00-8.00 mlm	Makan Malam	
8.00-10.00 mlm	Bengkel Pengurusan Aduan Awam I	Moderator : Dr Shamsul Anuar bin Kamarudin Timbalan Pengarah (Perubatan) III

HARI KEDUA 9 MAC 2019 (SABTU)		
MASA	TOPIK	PENCERAMAH
8.00-9.00 pg	Pendaftaran Peserta	Urusetia
9.00-10.00 pg	Aduan Berasas vs Aduan Tidak Berasas	En Muhammad Izzwa Shahril bin Idris Penolong Pengarah Kanan Biro Pengaduan Awam Negeri Selangor
10.00-10.30 pg	Minum Pagi	
10.30-11.30 pg	Komunikasi Berkesan Dalam Pengendalian Aduan	En Muhammad Izzwa Shahril bin Idris Penolong Pengarah Kanan Biro Pengaduan Awam Negeri Selangor
11.30-12.30 tgh	Medical Law and Ethics: An Overview	Profesor Dr.Puteri Nemie Jahn Kassim Pensyarah Kuliyah Undang-Undang Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
12.30 tgh-2.00 ptg	Makan Tengahari	
2.00-3.00 ptg	Understanding Medical Negligence	Profesor Dr.Puteri Nemie Jahn Kassim Pensyarah Kuliyah Undang-Undang Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
3.00-4.00 ptg	How to Conduct Medical Inquiry?	Dr Mahathar Abd.Wahab Pakar Perunding Kanan Perubatan Kecemasan Ketua Jabatan Kecemasan dan Trauma Hospital Kuala Lumpur
4.00-5.00 ptg	Implication of Medicolegal Cases on Healthcare Personnel	Dr Mahathar Abd.Wahab Pakar Perunding Kanan Perubatan Kecemasan Ketua Jabatan Kecemasan dan Trauma Hospital Kuala Lumpur
5.00-8.00 mlm	Minum Petang & Makan Malam	
8.00-10.00 mlm	Bengkel Pengurusan Aduan Awam II	Moderator : Dr Ruzita binti Othman Timbalan Pengarah (Perubatan) II

HARI KETIGA 10 MAC 2019 (AHAD)		
MASA	TOPIK	PENCERAMAH
8.00-9.00 pg	Pendaftaran Peserta	Urusetia
9.00-10.00 pg	Guidelines on the Management of Complaints and Medicolegal Cases : An Overview	Dr Nizam bin Ishak Ketua Penolong Pengarah Kanan Sektor Jurisprudens Perubatan Cawangan Medikolegal Bahagian Amalan Perubatan Kementerian Kesihatan Malaysia
10.00-10.30 ptg	Minum Pagi	
10.30-11.30 pg	Malaysian Medicolegal Cases Past and Present Trends Medicolegal Proceedings : An Overview	Pn Asliza bt Ali Ketua Unit Bahagian Guaman Jabatan Peguam Negara
11.30-12.30 pg	Pengurusan Keselamatan Dokumen Kerajaan	Tn Zainor bin Zailan Ketua Unit Cawangan Keselamatan Hospital Kuala Lumpur
12.30-1.30 tgh	Makan Tengahari & Bersurai	